

新型コロナウイルス感染症対策について

オートリゾート滝野では新型コロナウイルスが指定感染症と位置づけられたことを受け、関係機関の指導事項を遵守するとともに、お客様および従業員の健康と安全に配慮し、以下の通り感染防止対策を強化いたします。

- ・感染症の疑いがある方、発熱等の症状が発生した方はご予約・ご来場をお控えください。
- ・出発前に検温していただき、発熱がある場合はご来場をご遠慮ください。
- ・北海道が公表した「夏の再拡大防止特別対策」(7/12～8/22)において、「感染リスクの回避ができない場合は、札幌市との不要不急の往来を控える」「緊急事態措置区域及びまん延防止等措置重点区域との不要不急の往来を極力控える」などを要請されていることを踏まえて、ご来場いただけますようお願いいたします。
- ・マスクや消毒液(お持ちの方のみ)は、各自ご持参ください。
- ・お客様とスタッフ双方の健康と安全を考慮し、キャンプ場ではスタッフのマスク着用を推奨しております。ソーシャルディスタンスを意識してのご利用をお願いいたします。
- ・センターハウス・キャビン・炊事場・トイレの共用部分は通常の清掃に加え、多くの方が触れるドアノブ等の消毒を強化いたします。また、換気ができる施設に関しては、換気を強化しております。
- ・ご利用中はこまめに手洗い、うがいを励行いただきますようお願いいたします。
- ・チェックイン・アウト時のセンターハウスへの受付は代表者のみの入場とさせていただきます。
- ・売店は営業しておりますが、密集・密接を避けるためできる限り少人数で来店及び売店内での長時間滞在を控えることのご協力をお願いいたします。
- ・感染拡大の防止のため、当面の間はキャンプ場のイベントを自粛させていただきます。
- ・シャワー室は、シャワーの使用数を制限させていただきます。空いている時間帯にご利用ください。
- ・多目的ホールは予約制となります。(1組/日)。
- ・キャンプ場従業員が感染した場合、安全が確保されるまでキャンプ場を閉鎖いたします。
- ・ご利用のお客様が感染したことが判明した場合、消毒作業等で閉鎖となる可能性がございます。
- ・キャンプ場閉鎖時の違約金、予約変更等の対応はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・その他、状況に応じてご利用の皆様へお願いすることが生じる可能性があります。何卒ご理解とご協力のほどをお願いいたします。
- ・当面の間、アルコール類の園内販売を中止しております。お客様ご自身による持込もご遠慮ください。

今後の状況(利用中止とする場合あり)は、ホームページで随時更新していきますので、ホームページをご確認ください。